رسالة من المواطنين

الى السيد الرئيس عبد الفتاح السيسى رئيس الجمهورية

الى معالى دولة رئيس مجلس الوزراء الدكتور مصطفى مدبولى

الى معالى وزير الاتصالات المهندس رأفت هندى

الى الرئيس التنفيذى للجهاز القومى لتنظيم الاتصالات المهندس محمد شمروخ

تحية طيبة وبعد

الجميع يرى ما قدمتموه سيادتكم من تطور شامل بكل نواحي ومجالات العمل بمصرنا الحبيبة ونحن نشهد على الكفاءة والتفاني في العمل والتقدم الملموس على ارض مصر ، واستكمالا للدور الهام الذى تبناه سيادتكم من دعم للشباب ورفع كفاءات كل اجهزة الدولة وتحويل الدولة وكامل مؤسساتها الخدمية من النظام الورقي القديم الى النظام الرقمي الحديث، ومواكبة العالم في التطوير وادخال التكنولوجيا الحديثة في كل الخدمات التي تقدمها الدولة والتحول الرقمي الذي يشهده العالم حاليا ، وكما هو واضح للجميع خطة الدولة نحو جذب مزيد من الاستثمارات وتشجيع المستثمر الاجنبي وتوفير بيئة عمل مناسبة وملائمة حتى يتثنى للمستثمر العمل بأريحية ودعما للسياحة الداخلية والخارجية والتي تتبنى الدولة تطويرها بشكل كامل وحجم الانشاءات والمدن الجديدة الذكية التي حلت بديلا للمدن والمناطق القديمة والعشوائية ، كما نشيد سيادتكم بالجهود المبذولة للدولة من اجل التحول الرقمى حتى يحق للمواطن التمتع بكافة الخدمات التكنولوجية والرقمية التي تقدم من سيادتكم عبر المواقع والمنصات الرقمية مثل مصر الرقمية – ومواقع الوزارات – وبوابة الشكاوي الحكومية الموحدة والخدمات المرورية الالكترونية ومنصات رقمية حكومية اخرى ، والتسهيل على المواطنون في الاستفادة من الخدمات الرقمية والتكنولوجية التي تقدمها الدولة وميكنة كل الخدمات حتى تصبح الحياة اكثر سهولة وتنظيم. ودعما للشباب الذى هو العامود الرئيسي في هرم التطوير والضلع الاكبر فيها ، والذى يتجه حاليا الى التعلم وكسب المزيد من المهارات التنموية عبر العالم الرقمي والانترنت حتى يقوم بدوره الرئيسي في سلم التطوير الذي أرسي أعمدته سيادتكم من خلال مبادرات للتنمية البشرية وبناء الانسان المصرى وتمكين الشباب ، كما نرى مجهود سيادتكم الواضح في المشروع القومي حياة كريمة الذي يهدف الى التخفيف عن كاهل المواطنين بالمجتمعات الاكثر احتياجا في الريف والمناطق العشوائية في مصر ، وايمانا منا بدور كل فرد صغيرا كان او كبيرا في تقديم يد العون والمساهمة في تطوير بلدنا ولا يخفى على سيادتكم سرا أن كل هذه الانجازات تتطلب دعما قويا في خدمات الانترنت والاتصالات ، وفى ظل توجيه سيادتكم بمواصلة الجهود لنشر خدمات الاتصالات في جميع أنحاء الجمهورية ، وضمان وصول خدمات الاتصالات إلى المواطنين بجودة عالية ، واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتشجيع الاستثمار المحلي والدولي في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتكثيف الجهود لتحسين موقف مصر في المؤشرات العالمية لقطاع الاتصالات، بما يرسخ موقف مصر كمركز إقليمي للاتصالات والأنشطة والخدمات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات ، اننا نري ان معاملة شركات الاتصالات تتعامل في هذا الشأن بنظام الباقات المحدودة. وفي عالم أصبح الجميع يعيش كأنه في قرية صغيرة ف اننا نري دول أخرى كثيرة أقل منا شأنا يتمتع مواطنوها بخدمة انترنت منزلية غير محدودة.

منذ عام 2019 وحتى الان العديد من المصريين يعانون من مشاكل الباقات المحدودة التى تقيد المستخدمين اثناء استخدامهم للانترنت خاصتا مشكلة انتهاء الباقة وتخفيض السرعة الاصلية لسرعة 256 KB فى الثانية وهى سرعة لاتمكن اى مواطن مصرى من استخدام الانترنت فى مجالات عديدة مثل العمل عن بعد والتعليم والخدمات المصرفية والعمل الحر وصناعة المحتوى الهادف والمفيد والتواصل بين الاشخاص ومعرفة مايجرى فى العالم والبريد الالكترونى والترفيه عبر الانترنت فى اوقات الفراغ نحن نتفهم جهود جهاز تنظيم الاتصالات المصرى لرفع الاسعار مقابل تقديم خدمات انترنت فائقة السرعة ولكن سبب قيام بعض المواطنين بسوء استخدام الانترنت من خلال قيامهم بتوصل الانترنت الى جيرانهم فى نفس المبنى السكنى او العمارة السكنية او البرج السكنى على جهاز راوتر واحد وهذا مخالف لشروط التعاقد ولذلك نطالب الدولة المصرية بالنظر والاهتمام بالمقترحات الاتية.

1- الغاء نظام الباقات الحالية للانترنت المنزلى وتوفير خدمة انترنت غير محدودة بالاعتماد على سرعات الخدمة وليس حجم الكوتة المستخدمة بدون سياسة استخدام عادل مع زيادة سرعات الانترنت لتصبح مثلا اقل سرعة 100 ميجا مثلا واعلى سرعة 1 جيجا مع توفير الخدمة بأسعار تناسب كل طبقات وشرائح المجتمع مع العلم ان اغلب دول العالم تقدم خدمة انترنت غير محدودة للمنازل بسرعات فائقة

2- الغاء باقات الانترنت المنزلى الهوائى وتوفير انترنت منزلى هوائى عبر شبكات المحمول غير محدود بأسعار تناسب كل طبقات وشرائح المجتمع

3- الاسراع فى العمل على اتاحة الخطوط الارضية للوحدات السكنية التى لاتتوفر بها خطوط ارضية نظراً لطول فترة الانتظار من قبل ساكنى الوحدات التى لم تتاح بها الخطوط الارضية مع الاستمرار فى احلال خطوط النت النحاسية وتحويلها الى خطوط الانترنت عبر شبكة الالياف الضوئية تدريجياً للمناطق والوحدات السكنية المتوفر بها انترنت Adsl , Vdsl , Dsl

4- سن قوانين رادعة تحد من اساء استخدام الانترنت المنزلى مثل توصيل عدة وصلات للبرج السكنى او العمارة السكنية على خط نت منزلى واحد وانشاء شبكات الانترنت الغير شرعية

5- القيام بحملات لمكافحة الشبكات والوصلات الغير شرعية للتأكد من العميل لايستخدم خط الانترنت المنزلى فى اشياء تخالف شروط التعاقد مثل الوصلات الغير شرعية لعمارة على خط نت واحد والشبكات الغير شرعية واستخدام خط الانترنت المنزلى فى استخدامات اخرى غير منزلية تخالف شروط التعاقد وفى حال ان العميل خالف شروط التعاقد تقوم شركة الاتصالات بفرض غرامة كبيرة على العميل المخالف المشترك معها وايقاف الخط الارضى وخط الانترنت المنزلى بشكل نهائى بحيث ان يكون المخالف عبرة لكل عميل يفكر فى مخالفة شروط التعاقد

6- تحسين اداء موظفى خدمة العملاء والفنيين والموظفين العاملين فى الفروع لشركات الاتصالات فى مصر وحل مشاكل الانترنت التى تواجه العملاء مثل بطء فى السرعات وعدم الاستقرار فى خدمة الانترنت

7- فرض غرامات رادعة على المواطنين الذين يقومون بتحميل ومشاهدة المحتوى التليفزيونى المقرصن مثل الاحداث والمباريات الرياضية والافلام والمسلسلات والبرامج عن طريق المنصات والتطبيقات المقرصنة ومواقع التحميل الغير قانونية وخدمات ال iptv المقرصنة عبر شبكة الانترنت وتشجيع المواطنين على مشاهدة المحتوى الترفيهى والاحداث الرياضية على الانترنت من خلال المنصات الرسمية

8- الاطلاع على التجربة السعودية فى حجب المواقع والمنصات الاباحية وتطبيقها فى مصر عن طريق شركات الاتصالات نظراً لما تقوم به المواقع والمنصات من هدم الانسان المصرى وتدمير عقول الشباب وجعلهم يسيرون فى اتجاهات تؤدى بهم الى قيامهم بأعمال تنافى الاداب العامة مثل الاغتصاب والتحرش الجنسى

نتمنى سيادتكم تنفيذ هذه المقترحات حتى يتمكن كل مواطن من الاستمتاع بخدمة انترنت غير محدودة بأمان ، لكم كل التوفيق والاحترام ، حفظ الله مصر من كل سوء ، تحيا مصر.

تحيا مصر

التقرير العربي النهائي الموحد لأنظمة الإنترنت (2026)

الإصدار المعتمد بناءً على مراجعة دقيقة لكافة الأنظمة والسرعات في 22 دولة عربية

المجموعة الأولى: قادة السرعة والتحميل المفتوح

الدولة	نوع الإنترنت المنزلي	سياسة الاستخدام العادل (FUP)	أقصى سرعة (تقريبية)
الأردن	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	10 جيجابت/ث
الإمارات	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	10 جيجابت/ث
السعودية	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	1 جيجابت/ث
قطر	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	1 جيجابت/ث
عمان	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	1 جيجابت/ث
الكويت	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	500 ميجابت/ث
البحرين	Fiber / 5G	**غير موجودة (للفايبر)**	500 ميجابت/ث

المجموعة الثانية: دول الشام والعراق وفلسطين (الأنظمة المختلطة والجديدة)

الدولة	نوع الإنترنت المنزلي	سياسة الاستخدام العادل (FUP)	أقصى سرعة (تقريبية)
فلسطين	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	1 جيجابت/ث
العراق	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	300 ميجابت/ث
سوريا	ADSL / Fiber	**مختلط (باقات محدودة ومفتوح)**	50 ميجابت/ث
لبنان	Fiber / DSL	**مختلط (باقات محدودة ومفتوح)**	100 ميجابت/ث

المجموعة الثالثة: دول المغرب العربي وموريتانيا وليبيا (التحميل الحر)

الدولة	نوع الإنترنت المنزلي	سياسة الاستخدام العادل (FUP)	أقصى سرعة (تقريبية)
المغرب	ADSL / Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	500 ميجابت/ث
الجزائر	ADSL / Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	300 ميجابت/ث
تونس	ADSL / Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	100 ميجابت/ث
ليبيا	Fiber / Wireless	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	100 ميجابت/ث
موريتانيا	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	100 ميجابت/ث

المجموعة الرابعة: دول النيل والقرن الإفريقي واليمن

الدولة	نوع الإنترنت المنزلي	سياسة الاستخدام العادل (FUP)	أقصى سرعة (تقريبية)
السودان	4G / Fiber	**مختلط (باقات محدودة ومفتوح)**	100 ميجابت/ث
جيبوتي	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	100 ميجابت/ث
الصومال	Fiber	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	100 ميجابت/ث
جزر القمر	Fiber / ADSL	**غير موجودة (مفتوح تماماً)**	50 ميجابت/ث
مصر	VDSL / Fiber	**موجودة (سعات تحميل محددة)**	200 ميجابت/ث
اليمن	ADSL / 4G	**موجودة (نظام سعات وشحن)**	20 ميجابت/ث

خلاصة نهائية للمقارنة مع مصر

يظهر من التقرير أن **مصر واليمن** هما الدولتان الوحيدتان اللتان لا تزالان تعتمدان "نظام السعات المحدودة" كسياسة أساسية ووحيدة في جميع باقات الإنترنت المنزلي تقريباً. في المقابل، توفر **20 دولة عربية** إما نظام التحميل المفتوح تماماً، أو أنظمة مختلطة تمنح المستخدمين خيار الاشتراك في باقات غير محدودة.

عروض جديدة
IDOOM FIBRE

60 ميغا	2200 دج/الشهر
120 ميغا	2400 دج/الشهر
240 ميغا	2600 دج/الشهر
480 ميغا	2800 دج/الشهر
600 ميغا	3000 دج/الشهر
1 جيغا	3600 دج/الشهر
1,5 جيغا	4200 دج/الشهر

اتصالات الجزائر
ALGERIE TELECOM
دائما أقرب



IDOOM FIBRE

Idoom Fibre لاتصالات الجزائر، استمتعوا بسرعة الأنترنت وموثوقية الشبكة بفضل تقنية الألياف البصرية !

اكتشفوا عرض Idoom Fibre الجديد لاتصالات الجزائر، المصمم خصيصا لتلبية احتياجاتكم المتنامية في الاتصال بالأنترنت. من خلال إضافة خمس فئات جديدة للتدفق فائق السرعة، يمكنكم الاستمتاع بسرعة تدفق استثنائية تصل حتى 1,2 جيغابت/الثانية في Idoom Fibre !

خمس فئات جديدة

أضافت إتصالات الجزائرخمسة عروض جديدة لسرعات التدفق الفائقة بفضل تقنية الألياف البصرية Idoom Fibre. يمكنكم الآن الاستمتاع بسرعات تدفق تصل إلى 1,2 جيغابت/الثانية* من أجل خوض تجربة أنترنت لا مثيل لها. هذين التدفقين الجديدين يسمحان بالاستجابة لمتطلباتكم المتزايدة، سواء كان ذلك للبث المتواصل بدقة فائقة الوضوح أو الألعاب عبر الأنترنت أو لتنزيل الملفات الضخمة :

التدفقات الجديدة لعرض Idoom Fibre	التسعيرة الشهرية
حتى 30 ميغابت/الثانية	2200 دج/الشهر
حتى 60 ميغابت/الثانية	2400 دج/الشهر
حتى 120 ميغابت/الثانية	2600 دج/الشهر
حتى 240 ميغابت/الثانية	2800 دج/الشهر
حتى 1,2 جيغابت/الثانية	4200 دج/الشهر

* عرض 1,2 جيغابت/الثانية متاح اعتمادا على أهلية خطكم

اتصالات الجزائر التابعة لحكومة الجزائر

صيغ الاشتراك الجديدة

بالإضافة إلى التحسينات التي أدخلتها على العروض الحالية، أضافت إتصالات الجزائر صيغ اشتراك جديدة لتسهيل الوصول إلى تقنية الألياف البصرية. وقد صممت هذه الصيغ لتبسيط عملية الاشتراك، مما يوفر خيارات مرنة وميسورة التكلفة للزبائن الجدد:

العرض	سعر الاشتراك	المزايا
15 ميغا	2000 دج	- جهاز مودم الألياف البصرية مهدى - التركيب وأول شهر أنترنت مهدى
30 ميغا	2200 دج	
60 ميغا	2400 دج	
120 ميغا	2600 دج	
240 ميغا	2800 دج	
300 ميغا	3000 دج	
500 ميغا	3600 دج	
1,2 جيغا *	4200 دج	

* عرض 1,2 جيغابت/الثانية متاح اعتمادا على أهلية خطكم

20 Mbps

إلى 20 Mbps ↑ 20 Mbps ↓

ساعتان من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب99 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

249 درهم شهريا

طلب

50 Mbps

إلى 50 Mbps ↑ 50 Mbps ↓

3 ساعات من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب0 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

299 درهم شهريا

طلب

100 Mbps

إلى 100 Mbps ↑ 100 Mbps ↓

4 ساعات من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب0 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

349 درهم شهريا

طلب

200 Mbps

إلى 200 Mbps ↑ 200 Mbps ↓

6 ساعات من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب0 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

449 درهم شهريا

طلب

500 Mbps

إلى 500 Mbps ↑ 500 Mbps ↓

10 ساعات من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب0 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

749 درهم شهريا

طلب

1000 Mbps

إلى 1000 Mbps ↓ 500 Mbps ↑

20 ساعات من المكالمات نحو الهواتف النقالة الوطنية والخط الثابت الدولي منطقة 1

غير محدود نحو الثابت الوطني

التثبيت ب0 درهم | جهاز التوجيه ب0 درهم

949 درهم شهريا

طلب

Wifi بدون انقطاع

فائق الدقة

اورنج المغرب التابعة لمجموعة اورنج الفرنسية

خصائص تقنية

نطاق مزدوج متزامن 2.4 جيجا هرتز - 5 جيجا هرتز

4 هوائيات خارجية

4 منافذ إيثرنت

13 قناة Wifi

23 قنوات Wifi ac

دراسة إحصائية مستقلة أجريت من قبل شركة Nielsen على عينة 3,000 مستهلك مغربي.

Livebox

ELU PRODUIT DE L'ANNÉE MAROC 2025



مزايا الألياف البصرية

عيشوا تجربة الانترنت بصبيب عالٍ

مع الألياف البصرية، أورنج تقترح عليكم تكنولوجيا جديدة وفعالة تمكنكم من عيش تجربة فريدة في عالم تصفح الانترنت.
استفيدوا من ربط بالانترنت يعادل 20 ضعفا من سرعة ADSL مع معدلات صبيب تصل إلى 500 Mb في الثانية.

لماذا أورنج؟

باختياركم أورنج، تضعون ثقتكم في أحد أكبر المشغلين العالميين الذي لا يتوقف عن الابتكار. استفيدوا من ربط فعال يعتمد كليا على الألياف وخدمة عالية الجودة وأحدث الأجهزة.
إن العلبة الجديدة تُحدث ثورة في انترنت المنزل بفضل قوتها الكبيرة في نقل الصبيب وشبكة Wi-Fi ذات الفعالية المنقطعة النظير.

الألياف: أداء بدون حدود

بفضل ألياف أورنج، سرعة التصفح تتضاعف عشر مرات: استمتعوا بألعابكم المفضلة على الانترنت وشاهدوا الفيديوهات بدون تقطع، كما يمكنكم ربط عدة هواتف ذكية ولوحات الكترونية بشبكة Wi-Fi في آن واحد.

ركبوا الألياف بكل أمان

بعد أخذ موعد يتم تشغيل الألياف في المنزل من طرف تقني خبير تابع لأورنج.

100 M

Prix Promo engagement 12 Mois

69,900 DT TTC

Prix Promo engagement 24 Mois

64,900 DT TTC

---

500 M

Prix engagement 12 & 24 Mois

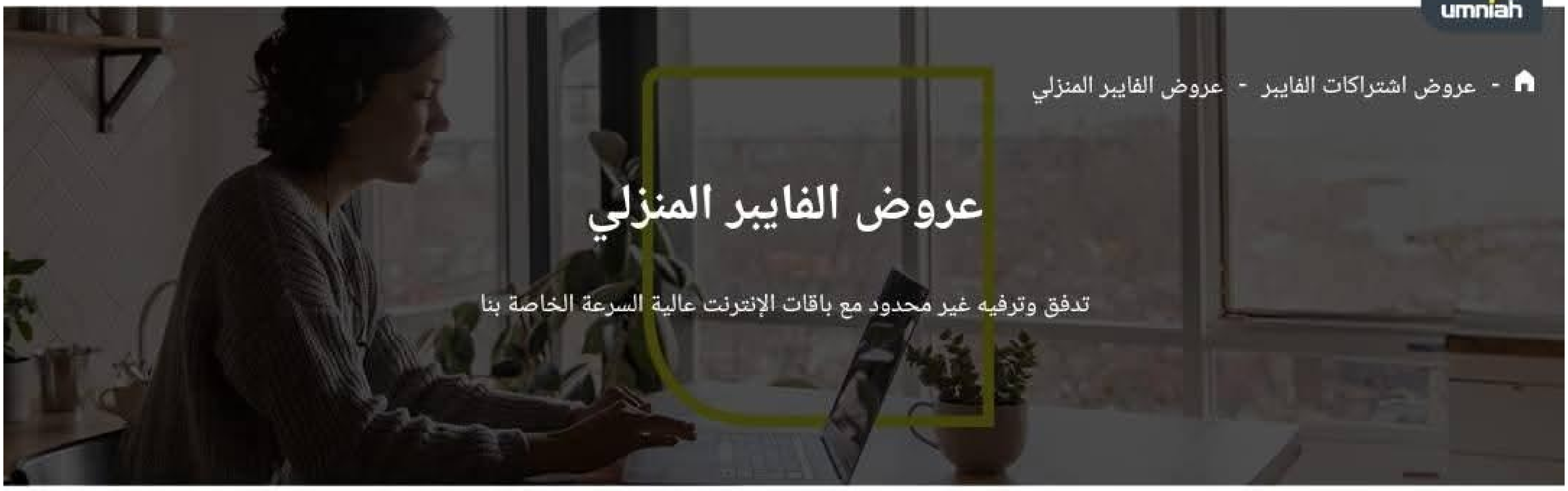
349,900 DT TTC

---

1 G

Prix engagement 12 & 24 Mois

549,900 DT TTC



عروض اشتراكات الفايبر - عروض الفايبر المنزلي

عروض الفايبر المنزلي

تدفق وترفيه غير محدود مع باقات الإنترنت عالية السرعة الخاصة بنا

تحقق من خريطة أمنية للتغطية لتعرف تغطية الإنترنت من أمنية في منطقتك.

تحقق من التغطية

امنية الاردن التابعة لبلتكوم البحرينية

حدد باقتك الخاصة

أمنية فايبر 500

20 دينار

- 500 ميجابت
- راوتر واي فاي 6 مجاني
- TOD يتضمن 3 أشهر
- OSN+ يتضمن 3 أشهر
- مناسب للشقق أو الفلل
- البث بجودة 4K
- مدة الالتزام 24 شهر

اشتري الآن

اضغط للتفاصيل ↗

أمنية فايبر 1000

23.5 دينار

- 1000 ميجابت
- راوتر واي فاي 6 مجاني
- TOD يتضمن 3 أشهر
- OSN+ يتضمن 3 أشهر
- مناسب للشقق أو الفلل
- البث بجودة 4K
- مدة الالتزام 24 شهر

اشتري الآن

↗ See Plan Details

أمنية فايبر 2000

29.5 دينار

- 2000 ميجابت
- راوتر واي فاي 6 مجاني
- TOD يتضمن 3 أشهر
- OSN+ يتضمن 3 أشهر
- مناسب للشقق أو الفلل
- البث بجودة 4K
- مدة الالتزام 24 شهر

اشتري الآن

↗ See Plan Details

باقات موبايلي مفوتر باقات مسبقة الدفع









انترنت يناسب احتياجاتك

موبايلى السعودية التابعة لمجموعة اى اند الاماراتية

راوتر مجاني

يجيك كل شي تحتاجه مع باقتك عشان تكون على اتصال من بيتك، وبدون أي رسوم إضافية

تركيب مجاني

بدون رسوم أو تكاليف إضافية، اشترك في أحد الباقات والتركيب علينا!

تجربة اتصال سريع

مع الألياف البصرية، راح تستمتع بسرعة خيالية مع الفيديوات والألعاب!

دعم على مدار الساعة

تستمتع بسرعة خيالية مع الفيديوات والألعاب! دعم على مدار الساعة في أي وقت بنكون حاضرين للإجابة على أي استفسار يخص خدمة الفايبر الخاصة بك

باقات فايبر سرعة تحتاجها وتجربة تستحقها..

تتيح ليبيا للاتصالات والتقنية لقاطني حي الزهور بمنطقة حي الأكواخ/طرابلس فرصة الاستمتاع بخدمة الإنترنت عبر الألياف البصرية بسرعات فائقة وموثوقة. يمكنك الآن اختيار باقتك المناسبة لتلبية احتياجاتك اليومية..

جدول الباقات

ليبيا للاتصالات والانترنت والتقنية

الباقة	بيتي
الحصة	لامحدودة
السرعة	Mbps 20
الصلاحية	30 يوم
السعر	95 دينار

الباقة	بيتي +
الحصة	لامحدودة
السرعة	Mbps 30
الصلاحية	30 يوم
السعر	170 دينار

الباقة	بيتي ++
الحصة	لامحدودة
السرعة	Mbps 100
الصلاحية	30 يوم
السعر	260 دينار